

Q & A v_1.1

- Q1. 執行易指通差勤系統(FingerATM)是否需要佔用一台專有電腦 ?
- A1. 建議使用專有電腦,若仍需共用電腦時, FingerATM 提供雙螢幕顯示功能及語音提醒差勤狀態,您可另外接一螢幕及裝上喇叭,以使用易指通差勤系統(FingerATM)更便利
- Q2. 是否一定要螢幕顯示及加裝喇叭 ?
- A2. 是的。易指通差勤系統提供螢幕顯示差勤狀態及語音提醒差勤狀態。
- Q3. 使用易指通差勤系統電腦能不能在非上班時間關機 ?
- A3. 建議電腦不關機, FingerATM 可提供電腦自動休眠及開機時間設定,以節約能源,詳細內容請參考使用手冊說明
- Q4. 指紋讀取器 USB 線不夠長 (標準配備 1.2M) ?
- A4. 客戶可依需要自行購買所需 USB 延長線, 加接 5M 延長線已測試 OK
- Q5. 如何防止電腦系統時間被修改在重新開機執行程式後時間被竄改 ?
- A5. 易指通差勤(FingerATM)在連上網際網路時自動校正時間,以防時間被竄改
- Q6. 移除易指通差勤系統(FingerATM)執行程式是否影響原有指紋資料檔 ?
- A6. 只移除執行程式不會對原有差勤及指紋建檔資料任何影響
- Q7. 電腦中毒或損毀,如何挽救 ?
- A7. 請使用易指通管理內資料備份管理功能,定期執行資料備份以確保資料安全,詳細內容請參考使用手冊說明
- Q8. 電腦系統執行 Recover 是否影響原有指紋資料檔 ?
- A8. 請在執行電腦系統 Recover 前,先請使用易指通管理內資料備份管理功能,將原有指紋資料檔作備份出來,在電腦系統 Recover 完成後,再將資料匯入新灌 FingerATM, 詳細內容請參考使用手冊說明

指旺科技股份有限公司 Finger Pro. Incorporation
地址: 新竹縣竹北市中正西路 1990 巷 7 號
服務專線:886-3-5182321 傳真:886-3-5181546
網址: <http://www.fingerpro.com.tw/>
服務信箱: sales@fingerpro.com.tw